



Política de Cookies — SERPRO SAS

- 1. Objeto.** Esta política describe el uso de cookies en los sitios y aplicaciones de la sociedad **SERVICIOS Y PROCESOS SERPRO S.A.S.**, su finalidad, tipos, mecanismo de autorización y derechos de los titulares respecto del tratamiento de datos personales que pueda derivarse de las mismas, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.

- 2. Definición y clasificación.** En SERPRO entendemos por *cookie* un fichero (archivo de texto) que se instala en el dispositivo del usuario para almacenar información relacionada con su navegación. Las cookies se clasifican, según su finalidad, en: estrictamente necesarias, de rendimiento/analítica, funcionales y de marketing/publicidad. SERPRO S.A.S. utiliza únicamente las estrictamente necesarias y, con consentimiento, las de rendimiento y marketing.

- 3. Base legal y consentimiento.** El tratamiento de datos personales implicado por cookies requiere —salvo excepciones legalmente previstas— **autorización previa, expresa e informada** del titular, conforme al régimen de autorización que impone la Ley 1581/2012. El sitio solicitará consentimiento inequívoco antes de activar cookies no esenciales; el rechazo o retiro del consentimiento

no impedirá el acceso básico al servicio cuando ello sea técnicamente viable.

4. Transparencia y finalidad. SERPRO S.A.S. informa con claridad, mediante este aviso y mediante panel de cookies visible en la primera visita, sobre las finalidades específicas (p. ej. medición de tráfico, personalización, publicidad) y sobre terceros que puedan instalar cookies. El principio de finalidad exige que la información recogida se use exclusivamente para los fines comunicados.

5. Derechos del titular. Los titulares podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y revocatoria del consentimiento, mediante solicitud dirigida al correo de contacto de la empresa (tratamientodedatos@gruposerpro.com) o por el canal indicado en el aviso. Las solicitudes se tramitarán conforme a la Ley 1581/2012 y la regulación de la Superintendencia de Industria y Comercio.

6. Retención y seguridad. Las cookies tendrán periodos de retención razonables y proporcionados a la finalidad. SERPRO S.A.S. adopta medidas técnicas y organizativas idóneas para proteger la información recopilada frente a acceso no autorizado, pérdida o alteración, en línea con la normativa aplicable.

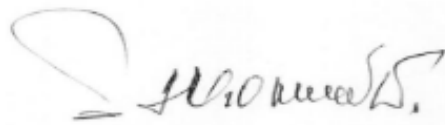
7. Jurisprudencia y doctrina aplicable. En SERPRO seguimos las indicaciones, limitaciones y demás derechos de los usuarios de las cookies, de conformidad, entre otros pronunciamientos, en los contenidos en las sentencias de la Corte Constitucional: SU-139 de 2021, T-125 de 2025 y T-049 de 2023, que sientan criterios sobre el alcance del habeas data y la distinción entre datos públicos y

datos personales; la doctrina nacional subraya la centralidad del consentimiento informado y la finalidad en el tratamiento de datos. Estos desarrollos orientan la obligación de transparencia y el deber de obtener autorización previa para cookies que impliquen tratamiento de datos personales. (p. ej. sentencias y análisis doctrinales citados en la política institucional).

8. Actualizaciones. Esta política se actualizará con el propósito de ajustarse a cambios normativos, jurisprudenciales o técnicos. La versión vigente se encontrará publicada en el sitio web de SERPRO S.A.S.

Contacto: Responsable del Tratamiento: SERPRO SAS — Email: tratamientodedatos@gruposerpro.com — Tel: +57 (601) 7046180.

El presente documento resume la política de cookies de SERPRO SAS conforme al marco normativo vigente y a los criterios jurisprudenciales y doctrinales señalados.



PARMENIO ALBERTO GÓMEZ MENDEZ
Representante Legal